

Informativa al cliente ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del c.d. Codice della Privacy (d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018 e seguenti) in materia di tutela del trattamento di dati personali.

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (nel prosieguo, per brevità, Regolamento) e del c.d. Codice della Privacy (nel prosieguo, per brevità, Codice) la s.r.l. Virgan, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, informa la propria clientela che il trattamento dei dati personali ed eventualmente delle categorie particolari di dati personali di cui all'art.9 del Regolamento del cliente, del Suo o dei Suoi figli minori e di colui o coloro su cui egli esercita la potestà sarà eseguito in modo pertinente e trasparente nell'osservanza dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.

Finalità del trattamento dei dati

La s.r.l. Virgan informa il cliente che il trattamento dei dati personali come sopra ricevuti avverrà senza necessità di suo specifico consenso esclusivamente per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività condotta, ovvero:

- a) per dare esecuzione al servizio di accoglienza alberghiera e attività conseguenti e connesse oppure ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- b) per dare adempimento ad obblighi di legge amministrativi, contabili, fiscali e di qualsiasi altra natura;
- c) per dare adempimento ad esigenze di carattere operativo e gestionale interne, inerenti ai servizi forniti;

La s.r.l. Virgan, inoltre, informa il cliente che, subordinatamente al suo libero, informato e specifico consenso, il trattamento avverrà per:

- d) inviare, per mezzo di posta elettronica o posta cartacea, informazioni o questionari di valutazione sui prodotti e servizi forniti dall'Hotel Relais Fiocco di Neve oppure per informare i propri clienti di iniziative commerciali e promozionali loro riservate;
- e) condurre attività di profilazione della propria clientela, anche per mezzo di trattamento automatizzato dei dati, al fine di poter predisporre promozioni personalizzate secondo le abitudini e le scelte del singolo cliente;
- f) trattare i dati del figlio o dei figli minori del cliente o di colui o coloro sui quali egli esercita la potestà per consentirne la prenotazione e la registrazione presso l'Hotel Relais Fiocco di Neve.

Base giuridica del trattamento dei dati

La s.r.l. Virgan informa il cliente che la base giuridica del trattamento dei dati è costituita sia dallo specifico rapporto contrattuale instaurato sia dal libero, informato e specifico consenso prestato dall'interessato

Modalità di trattamento dei dati

La s.r.l. Virgan informa il cliente che il trattamento dei dati personali avverrà per mezzo di strumenti cartacei, informatici e telematici e che saranno utilizzate misure adeguate per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati raccolti.

Tempi di conservazione dei dati

La s.r.l. Virgan informa il cliente che, in conformità ai principi di necessità e proporzionalità, i dati saranno conservati esclusivamente per il periodo indispensabile al conseguimento delle finalità sopra descritte e, in ogni caso, nell'osservanza delle disposizioni in materia.

Destinatari dei dati

La s.r.l. Virgan informa il cliente che i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità sopra descritte.

Lo informa inoltre che , in conformità alle adeguate misure di sicurezza predisposte quale titolare, i dati suoi, di suo o dei suoi figli minori e di colui o coloro su cui egli esercita la potestà potranno essere comunicati all'Autorità di Pubblica Sicurezza e ad altri soggetti, pubblici o privati, per l'adempimento degli obblighi imposti dalla legge, anche di carattere amministrativo, contabile, fiscale. In nessun caso i Suoi dati saranno diffusi.

Diritti dell'interessato

La s.r.l. Virgan informa il cliente che in qualsiasi momento potrà esercitare, nell'interesse suo , di suo o dei suoi figli minori o di colui o coloro su cui egli esercita la potestà, i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento, ovvero:

“L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune” (art.15); “L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa” (art.16); “L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1” (art.17);

“L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato” (art.18); “L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati” (art.20); “L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato” (art. 21).

Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati

La s.r.l. Virgan informa il cliente che non è necessario il suo consenso per il trattamento dei dati preordinati all'esecuzione del contratto ed all'assolvimento delle attività e degli obblighi di cui alle lettere a), b) e c) del paragrafo “Finalità del trattamento dei dati”.

Lo informa inoltre che:

il conferimento dei dati per le finalità di cui alle predette lettere a), b) e c) è facoltativo, ma necessario per poter somministrare le attività ed i servizi ivi contemplati, per cui il rifiuto al conferimento non consentirebbe di somministrarli.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera d) del predetto paragrafo è libero e facoltativo, per cui il cliente in qualsiasi momento può opporsi al trattamento, rivolgendosi anche per mezzo della posta elettronica al Titolare, il quale dovrà prontamente comunicargli l'interruzione del trattamento. Il rifiuto al trattamento gli impedirà di ricevere le informazioni di cui alla predetta lettera d).

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera e) del predetto paragrafo è libero e facoltativo, per cui il cliente in qualsiasi momento può opporsi al trattamento, rivolgendosi anche per mezzo della posta elettronica al Titolare, il quale dovrà prontamente comunicargli l'interruzione del trattamento. Il rifiuto al trattamento gli impedirà di ricevere promozioni personalizzate.

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera f) del predetto paragrafo è facoltativo, ma necessario per poter provvedere alle attività ivi contemplati, per cui il rifiuto al conferimento impedirebbe la prenotazione e registrazione del figlio o figli minori o di colui o coloro su cui l'interessato esercita la potestà.

Trasferimento dei dati personali

Il Titolare potrà trasferire dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali riconosciuti adeguati dalla Commissione europea ai sensi dell'art.45 del Regolamento ovvero, in assenza di riconoscimento, fornendo garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per l'interessato ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.

Dati relativi ai deceduti

In caso di dati relativi a deceduti, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento possono essere esercitati da chi abbia un interesse proprio oppure agisca a tutela del defunto quale mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Le richieste devono essere rivolte al Titolare.

Tutela dell'interessato

L'interessato, se ritiene che siano stati lesi i diritti che gli competono in virtù delle disposizioni in materia di protezione di dati personali, può alternativamente ricorrere al Garante o all'Autorità Giudiziaria.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la s.r.l. Virgan, avente sede in Corso Vinzaglio, 16 - 10121 Torino, partita iva 03660490040, telefono 0171926352, indirizzo di posta elettronica info@fioccodineverelais.com, indirizzo di posta elettronica certificata virgan@legalmail.it